

---

# Preçário

## **EUPAGO, INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO**

INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO

[Consulte o FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS](#)

**Data de Entrada em vigor: 16-04-2015**

O Preçário completo da EUPAGO, INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO, contém o Folheto de Comissões e Despesas (que incorpora os valores máximos de todas as comissões bem como o valor indicativo das principais despesas).

O Preçário pode ser consultado nos balcões e locais de atendimento ao público da EUPAGO, INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO, e em [www.eupago.pt](http://www.eupago.pt).

O Folheto de Comissões e Despesas pode ainda ser consultado no Portal do Cliente Bancário, em [www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt)

Preçário elaborado em cumprimento do disposto no Aviso n.º 8/2009.

A informação sobre as condições de realização das operações de crédito é prestada ao abrigo do Decreto-lei n.º 220/94 de Agosto.

---

**Outros clientes**

**15 PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS**

15.3 Outros serviços

**Reclamações**

Para a recepção e resolução de reclamações, contacte:

(Serviço de reclamação e apoio ao cliente)

Departamento Comercial  
Rua do Paraíso, nº 260 1º  
4000 - 049 Porto  
Tel: 222 061 597 Fax: 222 061 599  
[geral@eupago.pt](mailto:geral@eupago.pt)

Qualquer reclamação pode ainda ser dirigida ao Departamento de Supervisão Bancária do Banco de Portugal:

Banco de Portugal

Banco de Portugal  
Apartado 2240  
1106-001 LISBOA  
[www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt)

## 15.3. Outros serviços

	Comissões		Acresce Imposto	Outras Condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
<b>Ativação de Serviços</b>				
<b>Small Mb (1)</b> - Referências Multibanco - Tarifa Fixa	Não Aplicável	30,00 €	IVA a 23%	
<b>Small Ps (2)</b> - Referências Payshop - Tarifa Fixa	Não Aplicável	30,00 €	IVA a 23%	
<b>Terra (3)</b> - Referências Multibanco/Payshop - Tarifa Fixa	Não Aplicável	55,00 €	IVA a 23%	
<b>Business (4)</b> - Referências Multibanco - Tarifa Mista	Não Aplicável	40,00 €	IVA a 23%	
<b>Aquae (5)</b> Referências Multibanco - Tarifa Mista Referências Payshop - Tarifa Fixa	Não Aplicável	55,00 €	IVA a 23%	
<b>Transações Multibanco e Payshop</b>				
<b>1. Tarifa Fixa</b>				
Multibanco	Não Aplicável	0,77 €	IVA a 23%	
Payshop	Não Aplicável	0,65 €	IVA a 23%	
<b>2. Tarifa Mista</b>				
Multibanco	1,8%	0,35 € - 1,95 €	IVA a 23%	
<b>Mensalidade de Serviços</b>				
<b>Business</b>	Não Aplicável	4,90 €	IVA a 23%	
<b>Aquae</b>	Não Aplicável	4,90 €	IVA a 23%	

(1) **Small MB** – Serviço que contempla **apenas** a cobrança de referências **Multibanco** em que o custo da transação pago pelo cliente à euPago é **sempre o mesmo (tarifa fixa Multibanco)** independentemente do montante transacionado.

(2) **Small PS** - Serviço que contempla **apenas** a cobrança de referências **Payshop** em que o custo da transação pago pelo cliente à euPago é **sempre o mesmo (tarifa fixa Payshop)** independentemente do montante transacionado.

(3) **Terra** - Serviço que contempla a cobrança de referências **Multibanco** e **Payshop** em que o custo da transação pago pelo cliente à euPago é **sempre o mesmo (tarifa fixa Multibanco e tarifa fixa Payshop)** independentemente do montante transacionado.

(4) **Business** - Serviço que contempla **apenas** a cobrança de referências **Multibanco** em que o custo da transação pago pelo cliente à euPago tem uma componente que **varia** consoante o montante da transação e uma componente **fixa** independentemente do montante transacionado (**tarifa mista Multibanco**).

(5) **Aquae** - Serviço que contempla a cobrança de referências **Multibanco** e **Payshop** em que o custo da transação pago pelo cliente à euPago no serviço Multibanco, contém uma componente que varia consoante o montante da transação (**tarifa mista Multibanco**) . No caso de cobrança de referências Payshop, o custo da transação pago pelo cliente à euPago, é **sempre idêntico (tarifa fixa Payshop)** independentemente do montante transacionado.